

ALLMÄNNA VILLKOR (PROGRAM & TJÄNSTER)

1. Bakgrund

- 1.1. Leverantören tillhandahåller utrustning för kassasystem (TruePOS Komplet Kassaplats med tillhörande valbara komponenter) bestående av maskinprodukter, fysiska produkter och komponenter jämte Programvara och tjänster bestående av Support och Akut Support för kassasystemet. För Programvara, Support och Akut Support tillämpas dessa allmänna villkor, "Allmänna Villkor (Program & Tjänster)" samt "Personuppgiftsbiträdesavtal" enligt separat bilaga till Avtalet. För Hyresobjekt tillämpas separata allmänna villkor, "Allmänna Villkor (Hyresobjekt)".
- 1.2. Hyrestagarens namn och organisationsnummer anges på Huvudavtalet. Gemensamt benämns Hyrestagaren och Leverantören som "Parterna" och var och en för sig som "Part".
- 1.3. Dessa Allmänna Villkor (Program & Tjänster) utgör en integrerad del i Huvudavtalet jämte ett antal bilagor listade i Huvudavtalet.
- 1.4. Leverantören överlåter som huvudregel rätten att uppbära betalning enligt Avtalet till tredje Part "Uthyraren" och erbjuder i normalfallet inte uthyrning. När Leverantören överlåter rätten att uppbära betalning enligt Avtalet till Uthyraren, kan särskilda villkor upprättade av Uthyraren komma att tillämpas.
- 1.5. Hyrestagaren har en skyldighet att noggrant ta del av Uthyrarens villkor och rätta sig efter dessa i förhållande till Uthyraren.

2. Definitioner

- 2.1. Definitioner som används i Avtalet med stor första bokstav anses ha en viss angiven betydelse och ska tolkas enligt angiven definition oavsett var i Avtalet definitionen anges/förklaras. Notera att det även finns definitioner i Allmänna Villkor (Hyresobjekt).
- 2.2. För detta Avtal ska följande ord ha följande innebörd:

Abonnemangsperiod: Den tidsperiod under vilken Hyresobjektet i Avtalet görs tillgängliga för Hyrestagaren enligt vad som följer av Avtalet.

Akut Support: Avser Akut Support som närmare beskrivs i p 7.1 b) i Allmänna villkor (Program & Tjänster) som Hyrestagaren, mot erläggande av avtalad ersättning, kan få tillgång till och detta med

den användningsrätt som närmare beskrivs i Allmänna villkor (Program & Tjänster).

Avtalet: Avtalet mellan parterna som består av Huvudavtalet, Allmänna Villkor (Hyresobjekt), Allmänna Villkor (Program & Tjänster), Personuppgiftsbiträdesavtal och Produktblad jämte eventuellt ytterligare dokument som framgår av Huvudavtalet.

Avtalsdagen: Den dag som Hyrestagaren accepterar Avtalet jämte samtliga bilagor.

Avtalstid: Den tidsperiod under vilken Avtalet gäller mellan Parterna, inklusive Hyresperioden, samt tiden därefter om aktuellt.

Avtalade funktioner: Består av nedan uppräknade funktioner:

- a) POS-system anpassat för lagen (2007:592) om kassaregister m.m.
- b) Försäljning till kunder med obegränsat antal betalsätt, t.ex. kort, kontant och Swish
- c) Digitala kvitton
- d) Möjlighet att skapa fakturor och SIE-filer för bokföring
- e) Möjlighet att skapa presentkort, lunchkort och tillgodokvitton
- f) I skriftligen överenskomna och angivna/specificerade funktioner som inte räknats upp ovan.

Effektiv Leveransdag: Den dag då Leveransperioden avslutats enligt sådant meddelande från Leverantören.

Huvudavtalet: Avtalet mellan parterna som är rubricerat "Huvudavtalet".

Hyresobjektet: Hyresobjektet består av maskinprodukter, fysiska produkter och tillhörande

valbara komponenter, som hyrs ut till Hyrestagaren enligt specifikation i Huvudavtalet.

Hyresperiod/-en: Den tidsperiod som anges i Huvudavtalet.

Hyrestagare/-en: Den juridiska person med vilken Leverantören träffat Avtalet avseende Hyresobjektet och/eller Program & Tjänster

Leveransperioden: Den tidsperiod under vilken leverans samt installation av Programvara och programmering av Hyresobjektet sker.

Leverantören: KassaCentralen i Skåne AB, org.nr. 556700-8569

Produktblad: Information om de produkter och tilläggstjänster som Leverantören erbjuder Hyrestagaren att hyra.

Programvara: Programvaran består av Leverantörens kassasystem TruePos ("TruePos") och annan av Leverantören tillhandahållen mjukvara/program i Hyresobjekten.

Support: Avser Support som närmare beskrivs i p 7.1 a) i Allmänna villkor (Program & Tjänster) som Hyrestagaren, mot erläggande av avtalad ersättning, kan få tillgång till och detta med den användningsrätt som närmare beskrivs i Allmänna villkor (Program & Tjänster).

Uthyraren: Den tredje Part till vilken Leverantören har överlåtit rätten att uppbära Betalning enligt Avtalet..

3. Ingående av Avtal samt återgångsavtal

- 3.1. Genom att signera Huvudavtalet digitalt bekräftar Hyrestagaren att behörig firmatecknare accepterat Avtalet jämte samtliga bilagor. Avtalet anses därmed ingått mellan Parterna.
- 3.2. Om Hyrestagare inte godkänns av Leverantören eller Uthyraren efter en kreditupplysning eller om avtal av annan anledning inte ingås mellan Hyrestagare och Uthyrare har Leverantören rätt att kräva att Avtalet går åter.

4. Programvara

- 4.1. Programvara omfattas av Allmänna Villkor (Program & Tjänster). Programvara ska ha Avtalade Funktioner. Avtalade Funktioner är komplett och Hyrestagaren har inte rätt att kräva att Programvara eller Hyresobjekt ska ha andra eller ytterligare funktioner än Avtalade Funktioner.

- 4.2. Programvara ska stämma överens med vad Parterna särskilt har skriftligen överenskommit och vad Leverantören utfäst i Produktbladet.

- 4.3. Ytterligare funktioner kan komma att erbjudas av Leverantören inom ramen för Avtalet men utgör då inte Avtalade Funktioner. Sådana funktioner kan vara tillfälliga eller permanenta och kan komma att vara beroende av kundspecifika omständigheter. Leverantören lämnar inga garantier och har inget ansvar för tillgänglighet till andra funktioner än Avtalade funktioner enligt Avtalet.

- 4.4. Leverantören svarar för eventuella uppdateringar av Programvara. Detta gäller dock endast under förutsättning att Hyrestagarens övriga maskinella utrustning (t.ex. datorer) möjliggör och är kompatibel med sådana uppdateringar. Leverantörens ansvar för uppdateringar upphör vid Hyresperiodens slut.

- 4.5. Äganderätten till Hyresobjekten och Programvara är och förblir under Avtalets löptid och därefter hos Leverantören. Leverantören har enligt Allmänna Villkor (Hyresobjekt) rätt att återta Hyresobjekten vid Avtalets upphörande (återtagandeförbehåll). I samband med sådant återtagande upphör Hyrestagarens nyttjanderätt till programvaran TruePOS och annan mjukvara som tillhandahålls enligt Avtalet. Därutöver upphör Hyrestagarens tillgång till Support och Akut Support enligt dessa Allmänna Villkor (Program & Tjänster).

5. Personuppgifter

- 5.1. Parterna hanterar personuppgifter om anställda hos varandra, bland annat kontaktpersoner hos varandra, i syfte att administrera Avtalet. Sådana uppgifter hanteras av respektive Part i enlighet med tillämpliga regler för hantering av personuppgifter (såsom GDPR).
- 5.2. Hyrestagaren är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som hanteras i Hyresobjektet och Programvara hos Hyrestagare, t.ex. (men inte begränsat till) medlemsregister, uppgifter om leverantörer eller Hyrestagare i övrigt, personalinformation och/eller personalregister etc.
- 5.3. Leverantören är personuppgiftsbiträde. Särskilt Personuppgiftsbiträdesavtal har ingåtts mellan Parterna. Personuppgiftsbiträdesavtalet ingår som en integrerad del i Avtalet.

6. Leverans

- 6.1. Leverantören ska påbörja installation av Hyresobjektet och Programvara inom en månad från Avtalsdagen eller en dag som bestämt mellan Parterna i Huvudavtalet på den av Hyrestagaren

angivna adressen som framgår av Huvudavtalet. Dagen för leverans och installation utgör första dagen i Leveransperioden. Under denna period garanteras inte att Hyrestagaren kan använda Hyresobjektet eller Programvara fullt ut. Gör Hyrestagaren ändå det, kan Hyrestagaren uppleva vissa större eller mindre störningar i Avtalade Funktioner. Leverantören meddelar när installationen av Hyresobjekt och Programvara är avslutad och Leveransperioden avslutats. Avvikelse från Avtalade Funktioner som är utan betydelse för Hyresobjektets och Programvarans avsedda användning på Effektiv Leveransdag och som inte innebär olägenhet för Hyrestagaren ska inte påverka fastställande av Effektiv Leveransdag.

- 6.2. Utbildning i Programvara sker vid ett (1) tillfälle under Leveransperioden.
- 6.3. Om Hyrestagaren anser att försening eller fel föreligger i leveransen av Hyresobjektet, Programvara eller Avtalade Funktioner ska Hyrestagaren skriftligen reklamera förseningen eller felet till Leverantören. Parternas rättigheter och skyldigheter vid försening eller fel regleras i p 9 nedan.
- 6.4. Hyrestagaren ska närvara vid installation och tillse att Leverantören kan leverera och installera Hyresobjektet jämte Programvara enligt p 6.1 samt inför leveransen av Hyresobjektet och Programvara ha tillgodosett/vidtagit nedan angivna åtgärder.
- att nödvändiga kontakter och elanslutningar finns för Kassaplatsen (normala vägguttag)
 - att internetuppkoppling med internetkabel finns i lokalen där Kassaplatsen ska installeras. Notera att Leverantören inte svarar för internetuppkopplingens kvalitet eller hastighet.
 - att förbereda artiklar osv för programmering av Kassaplatsen

7. Support

- 7.1. Leverantören tillhandahåller kostnadsfritt för Hyrestagaren under Hyresperioden följande Support och Akuta Support avseende Programvara och Hyresobjekten:
- Telefonsupport och/eller mailsupport avseende Hyresobjekten och Programvaran med avseende på Avtalade Funktioner under sedvanlig kontorstid ("**Support**"); och
 - Telefonsupport avseende Hyresobjekten och Programvara med avseende på akuta driftstörningar eller problem i Avtalade Funktioner som på ett väsentligt sätt påverkar

Hyrestagarens möjligheter att bedriva sin verksamhet dygnet runt, dvs även utanför sedvanlig kontorstid ("**Akut Support**").

- 7.2. Övriga supporttjänster utöver Support och Akut Support i p 7.1 ovan eller utbildning utöver det tillfälle som anges i p 6.2 kan tillhandahållas av Leverantören enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista, efter skriftlig överenskommelse mellan Parterna.

8. Pris

- 8.1. Programvara samt Support och Akut Support ingår utan kostnad i Hyran för Hyresobjektet angiven i Huvudavtalet med betalningsvillkor som regleras i Allmänna Villkor (Hyresobjekt).

9. Uppsägning

- 9.1. Avtalet gäller under Avtalstiden. Möjligheten att säga upp Avtalet och tillämplig uppsägningstid regleras i Allmänna Villkor (Hyresobjekt).
- 9.2. Vid Avtalstidens slut, oavsett skäl för uppsägningen eller upphörandet av Avtalet, äger Leverantören rätt att hämta Hyresobjekt jämte Programvara hos Hyrestagaren, varpå Hyrestagarens nyttjanderätt till Programvara upphör. Därutöver upphör samtidigt Hyrestagarens tillgång till Support och Akut Support.

10. Ansvar för fel och förseningar samt ansvarsbegränsningar

- 10.1. Leverantören ansvarar inte för fel under Leveransperioden i p 6.1, eller försening eller fel som beror på omständighet som Hyrestagaren ansvarar för (jfr t.ex. p 6.4).
- 10.2. Leverantörens ansvar för försening eller fel omfattar inte
- fel eller försening som är utan betydelse för avsedd användning av Programvara och som inte innebär olägenhet för Hyrestagaren;
 - fel eller försening förorsakade genom Hyrestagarens användning av Programvara i strid med av Leverantören lämnade anvisningar;
 - fel eller försening förorsakade genom Hyrestagarens användning av Programvara med annan än av Leverantören godkänd utrustning, tillbehör, programvara på ett sätt som påverkar funktionen av Programvara;
 - fel eller försening förorsakade genom Hyrestagarens vårdslösa användning av eller underlåtenhet att väl vårda Programvara eller

- Hysesobjekt eller annan användning/underlåtenhet som får anses ha skett utan att Hyrestagaren iakttagit en normal grad av aktsamhet vid användningen av Hyresobjekten och/eller Programvara;
- e) fel eller försening förorsakade i Programvara genom skadegörelse, eldsvåda, översvämning eller liknande händelser som sker i lokalerna där Hyresobjekten placerats och som inte beror på Leverantörens agerande eller underlåtenhet;
 - f) fel eller försening förorsakade genom av Hyrestagaren företagna ändringar eller ingrepp i Hyresobjekten och/eller Programvara som skett utan Leverantörens samtycke eller genom Hyrestagarens försummelse eller underlåtenhet att vidta åtgärd;
 - g) fel eller försening förorsakade av virus eller andra utifrån kommande angrepp, såvida inte det introducerats eller anvisats av Leverantören eller uppstått till följd av Leverantörens försummelse eller underlåtenhet;
 - h) fel eller försening förorsakade av tredje man eller tredje mans produkt/tjänst som inte Leverantören svarar för eller har anvisat Hyrestagaren; eller
 - i) andra fel eller försening som ligger utanför Leverantörens kontroll såsom fel i tillbehör eller annan än Leverantörens programvara, Hyrestagarens internettjänst eller internetuppkoppling, betaltjänster eller bokföringsprogram osv kopplade till Hyresobjekten och/eller Programvara (som tillhandahålls av annan än Leverantören).
- 10.3. Om Hyrestagaren upptäcker eller anser att det föreligger fel i Programvara ska felet skriftligen reklameras till Leverantören utan dröjsmål från det att Hyrestagaren fått kännedom om eller borde fått kännedom om felet. Leverantören ansvarar inte för fel i Programvara efter Hyresperiodens utgång.
- 10.4. Skulle Leverantören med beaktande av de begränsningar som framgår ovan anses svara för försening vid leverans av Programvara eller fel i Programvara avseende Avtalade Funktioner har Leverantören rätt att avhjälpa felet eller förseningen och vidta rättelse. Leverantören kan inom ramen för sina avhjälpandeåtgärder instruera eller lämna Hyrestagaren anvisningar om hur felet kan kringgås eller avhjälpas efter medverkan från Hyrestagaren. Hyrestagaren ska medverka till sådan anvisad avhjälpandeåtgärd under förutsättning att detta inte innebär väsentliga olägenheter för Hyrestagaren. Kan inte avhjälpande ske har Leverantören rätt att föreslå andra åtgärder, inklusive byte mot annan utrustning eller andra motsvarande produkter eller programvara, vilket Hyrestagaren får tåla och är skyldig att medverka till om inte sådana åtgärder innebär en väsentlig olägenhet för Hyrestagaren.
- 10.5. Avhjälpande av fel i Avtalade Funktioner ska ske hos Hyrestagaren eller på distans (där möjligt) med sådan skyndsamhet som omständigheterna kräver med hänsyn till förseningen eller felets art och olägenhet för Hyrestagaren. Leverantören kan, om Leverantören finner det lämpligare, anvisa att Hyresobjekten sänds till Leverantören eller till av denne anvisad plats/serviceställe. I sådant fall ska Leverantören ombesörja och bekosta leveransen av Hyresobjekten. Vid avhjälpande av fel eller åtgärdande som sker hos Hyrestagaren ska Hyrestagaren medverka till att Leverantören får tillträde till lokalen i vilken Hyresobjekten är placerad samt att Leverantören får tillgång till Hyresobjekten och Programvara samt andra integrerade program (t.ex. bokföringsystem eller andra betaltjänster) och funktioner i erforderlig omfattning och tid. På Leverantörens begäran ska Hyrestagaren närvara vid och medverka till Leverantörens arbete med avhjälpandeåtgärderna.
- 10.6. Har Hyrestagaren anmält fel på Programvara och det inte föreligger något fel på Programvara som Leverantören svarar för ska Hyrestagaren ersätta Leverantören för felsökning enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista för sådana tjänster, inklusive utkörningsavgift.
- 10.7. Om Leverantören inte avhjälpas förseningen eller felet eller anvisar sådana skäliga åtgärder som kan vidtas för att undvika eller kringgå felet eller förseningen har Hyrestagaren rätt till ersättning enligt Allmänna Villkor (Hyresobjekt).
- 10.8. Är felet eller förseningen i Avtalade Funktioner av sådan väsentlig betydelse för Hyrestagarens användning av Hyresobjekt och Programvara och kan inte felet eller förseningen avhjälpas inom skälig tid samt insåg eller borde Leverantören vid Avtalets ingående ha insett denna av Hyrestagaren åberopade väsentliga omständighet för Hyrestagaren, har Hyrestagaren rätt att häva Avtalet i enlighet med Allmänna Villkor (Hyresobjekt).
- 10.9. Hyrestagaren har endast rätt att begära ersättning eller häva avtalet i enlighet med villkoren i Allmänna Villkor (Hyresobjekt). Hyrestagaren har inte rätt till prisavdrag eller annan form av skadestånd, varken för direkt eller indirekt skada till följd av fel eller försening i Avtalade Funktioner. Leverantörens ansvar för Avtalade Funktioner i Programvara är således, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger hos Leverantören, uttömmande reglerat i denna p 10 jämte Allmänna

Villkor (Hyresobjekt). Leverantören har i inget fall något ansvar för installation eller fel i andra funktioner än Avtalade Funktioner.

11. Rättigheter till Hyresobjekt och Programvara

11.1. Hyresobjekt och Programvara är och förblir under Avtalstiden och därefter Leverantörens egendom. Hyrestagaren erhåller en icke-exklusiv nyttjanderätt till Programvara under Avtalstiden.

11.2. Hyrestagaren får inte kopiera, ändra eller göra anpassningar i Hyresobjekten eller Programvara helt eller delvis eller på annat sätt undersöka eller vidta s.k. "reverse engineering" för att undersöka Hyresobjekten eller Programvaran, dess strukturer och ingående delar. Hyrestagaren får inte låna ut eller hyra ut Hyresobjekt eller Programvara. Hyrestagaren får inte heller vidareöverlåta eller vidareupplåta nyttjanderätt till Programvara.

12. Force Majeure

12.1. Om Leverantören förhindras att fullgöra sina åtaganden på grund av omständighet som Leverantören inte kunnat råda över såsom t.ex. krig, inbördeskrig, epidemi/pandemi, eldsvåda, översvämning, avbrott i allmänna kommunikationer, avbrott i den allmänna energiförsörjningen, råvarubrist, strejker, myndighets-/ domstolsbeslut, tredje parts icke-utförande eller därmed jämställd omständighet, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av avtalad tidpunkt för prestation och befrielse från ersättningskyldighet och eventuellt andra påföljder. Detta äger tillämnning även om försening inträffar före eller efter Leveransperioden eller Effektiv Leveransdag.

12.2. Om Part önskar åberopa en omständighet i p 12.1, ska Parten omedelbart underrätta den andra Parten när det finns risk att förpliktelsen inte kan infrias eller blir fördröjd. Underlåtelse att lämna sådant meddelande i tid medför skyldighet att ersätta den skada som hade kunnat undvikas om rättidigt meddelande lämnats.

12.3. När en Part ställer in sina förpliktelser med stöd av p 12.1, ska tiden för fullgörelse förlängas med den tid som omständigheten föranleder. Om hindret för fullgörelse pågår i mer än tre (3) månader, har vardera Part rätt att säga upp Avtalet till upphörande med tre (3) månaders varsel.

13. Övrigt

13.1. Ändringar av, eller tillägg till, Avtalet ska vara skriftliga och undertecknade av behörig ställföreträdare för båda Parterna för att vara gällande mellan Parterna.

13.2. Hyrestagaren har inte rätt att helt eller delvis överlåta Avtalet eller sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan Leverantörens skriftliga i förväg lämnade godkännande.

13.3. Om Leverantören överlåtit rätten att uppbära betalning enligt Avtalet till Uthyraren ska även kopia av reklamation tillställas Uthyraren för kännedom.

13.4. Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller tillämpningen därav, vara ogiltig, ska detta inte innebära att Avtalet eller bestämmelsen i sin helhet är ogiltig. Istället ska Parterna justera Avtalet eller bestämmelsen, så långt det är möjligt, för att ge effekt åt Avtalets andemening. Om Parterna inte kan komma överens om ändring av bestämmelse som är ogiltig, ska sådan bestämmelse anses struken och övriga bestämmelser i Avtalet ska fortsätta gälla.

13.5. Skriftliga meddelande som ska översändas till Andra Parten, t.ex. reklamationer, ersättningsanspråk eller hävning, ska skickas till i Huvudavtalet angiven adress och kontaktperson för respektive Part. Meddelandet ska anses ha kommit andra Parten tillhanda

- a) om avsänt med rekommenderat brev - Fem (5) dagar efter att meddelandet avsänts, eller
- b) om avsänt med e-post – då e-postmeddelandet bekräftats som mottaget av andra Parten.

14. Tillämplig lag och tvister

14.1. Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.

14.2. Tvister mellan Parterna till följd av tolkning eller tillämpning av Avtalet, inklusive tvister med anledning av Hyrestagarens avtalsbrott eller dennes intrång i Leverantörens immateriella rättigheter, ska avgöras av allmän domstol med Malmö tingsrätt som första instans.

Allmänna Villkor (Program & Tjänster) utgör en integrerad del i Avtalet mellan Parterna och är gällande mellan Parterna genom hänvisning till Allmänna Villkor (Program & Tjänster) i Huvudavtalet.